

Os aplicativos em questão já está publicado em alguma conta e disponível ao público?
Ou o app ainda está em desenvolvimento, não publicado em nenhuma conta?

Se for um app novo, é preciso preencher o formulário em gov.br/registrarapp e aguardar as orientações. Mas se já estiver publicado em outra conta, basta seguir este passo a passo:

Google Play

1. Logar na conta do [Google Play Console](https://console.cloud.google.com/) que atualmente publica os apps. Caso haja mais de uma conta, este procedimento deverá ser repetido em cada uma delas.
2. Seguir processo explicativo de '[Como transferir apps de uma conta para a outra](https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6230247?hl=pt-BR)' - <https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6230247?hl=pt-BR> , ou seja, da conta atual para a conta única googleplay@app.gov.br.

Obs.: para solicitar a transferência, será necessário informar o seguinte código de transação referente à conta de destino: PDS.9879-2173-2574-61548

3. Depois que a migração for solicitada, é imprescindível enviar um e-mail para o endereço googleplay@app.gov.br, informando quais pessoas do órgão terão acesso à conta gov.br da Google Play as suas respectivas permissões de acesso por aplicativo. As seguintes informações deverão constar no e-mail:

Nome do usuário	E-mail	Nome do App	Permissões
			Administrador
			Atendimento ao cliente
			Somente leitura
			Escolher um item.
			Escolher um item.

Vale destacar que o administrador dos aplicativos na conta gov.br terá **total autonomia para gerenciar os apps** a ele atribuídos, com permissão para:

- Gerenciar versões de produção e de teste do app
- Dar feedback aos usuários

- Convidar usuários
- Gerenciar permissões de outros usuários
- Remover usuários
- Monitorar dados estatísticos, etc.

App Store

1. Logar na conta da [App Store Connect](#) que atualmente publica os apps. Caso haja mais de uma conta, este procedimento deverá ser repetido em cada uma delas.
2. Seguir processo explicativo disponível em '[App transfer overview](#)' - <https://help.apple.com/app-store-connect/#/deved688524f>, ou seja, da conta atual para a conta única appstore@app.gov.br.
3. Selecionar o app que será transferido e, na tela 'Informações do app', clicar em 'Transferir app'.

Obs 1.: para solicitar a transferência, será necessário informar os seguintes dados:

- **ID Apple do Titular da conta do destinatário:** appstore@app.gov.br
- **ID da equipe:** YRPTWSJH9V

Obs 2: Para que o app possa ser transferido, é preciso atender a alguns critérios, dentre os quais, cabe destacar:

- **TestFlight:** é preciso remover todas as compilações e *testers* do app que deseja transferir e limpar todos os campos em informações de teste.
4. Para que a equipe da conta gov.br possa dar o aceite na transferência do app, é **imprescindível enviar um e-mail para appstore@app.gov.br** informando os seguintes dados, que são exigidos pela Apple:
 - **URL de suporte do app:**
 - **URL de marketing:**
 - **URL da política de privacidade:**
 - **Nome do responsável pela revisão do app:**
 - **Sobrenome:**
 - **Telefone:**
 - **E-mail:**
 5. **Nesta mesma comunicação para o appstore@app.gov.br**, é necessário informar quais pessoas terão acesso à conta gov.br da App Store e suas respectivas [permissões de acesso](#) por aplicativo. As seguintes informações deverão constar no e-mail:

Nome do Usuário	E-mail	Nome do App	Permissões
			Gerenciador de apps

			Desenvolvedor
			Suporte ao cliente
			Escolher um item.
			Escolher um item.
			Escolher um item.