

Qualidade do atendimento ao cidadão é medida na SFA/MG



O Serviço de Planejamento e Acompanhamento/MG elaborou a pesquisa de qualidade no atendimento ao cidadão, que terá início na sede desta Superintendência, no dia 04 de julho. O objetivo é medir a satisfação dos usuários dos serviços desta SFA. Ela verificará a percepção da sociedade sobre a qualidade dos serviços prestados e irá conhecer o seu público externo. O questionário irá identificar os quesitos em que houver insatisfação, para propor melhorias.

A Chefe do SPA/MG, Kelly Batista, ressalta que esta é uma ferramenta muito importante e que será uma ação contínua aqui na SFA. Sugere que cada recepção dos Serviços/Divisões faça a entrega da pesquisa aos seus usuários. O Serviço de Planejamento e Acompanhamento - SPA/MG receberá os questionários preenchidos e será o responsável pela tabulação e armazenagem dos dados.

Kelly informa, ainda, que essa pesquisa atende a uma solicitação do TCU, formalizada nos últimos relatórios de Gestão da SFA/MG, além de ser uma das competências do regimento interno do Serviço de Planejamento e Acompanhamento-MG.

Fale conosco: saod-mg@agricultura.gov.br

Jornalista: dea.padua@agricultura.gov.br

Estagiários de jornalismo:

gustavo.melo@agricultura.gov.br

jessica.amaral@agricultura.gov.br

(31) 3250-0305

