

SFA-MG participa de videoconferência sobre a Carta de Serviços ao Cidadão

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso a esses serviços e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, por meio de sua Carta de Serviços ao Cidadão, ratifica o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade e mais acessível.

A implementação da Carta de Serviços do Mapa será na próxima segunda-feira (14/10), através do sítio eletrônico do Mapa e da página da Agronet.

Acessar em <http://www.agricultura.gov.br/> ou <http://agronet.agricultura.gov.br>

- Localizar o banner da Carta de Serviços ao Cidadão do Mapa.
- Escolher o assunto que deseja pesquisar.

Esta é uma exigência da legislação (Decreto 6932 de 11/08/2009 e IN 01 de 06/01/2010 - MP).



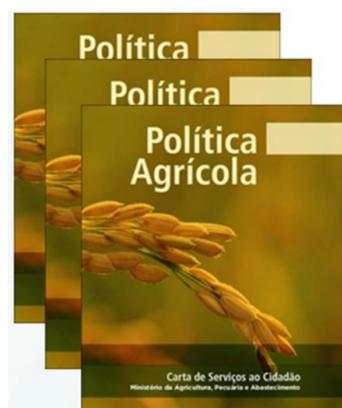
Foto: SAOD

Através de videoconferência realizada pela Coordenação Geral de Planejamento e Gestão (CGPLAN), na manhã dessa quinta-feira (10/10), foram apresentadas aos servidores as finalidades e premissas da Carta de Serviços do Mapa:

- Melhorar e fortalecer a confiança e a credibilidade entre sociedade e administração pública;
- Divulgar, amplamente, os serviços prestados e seus compromissos;
- Garantir o direito dos cidadãos para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

Dentro desse contexto já serão disponibilizadas ao público, no dia 14 de outubro, as informações das seguintes áreas:

- Política Agrícola
- Política de Agroecologia
- Política Cafeeira



Oportunamente, também serão inseridas no sítio eletrônico e na Agronet as informações das demais áreas de serviços do Mapa, num total de 23 cartilhas. Informações podem ser obtidas através do e-mail: cartaservicos.cgplan@agricultura.gov.br

Fale conosco: saod-mg@agricultura.gov.br
Jornalista: dea.padua@agricultura.gov.br
Estagiários de jornalismo:
gustavo.melo@agricultura.gov.br
jessica.amaral@agricultura.gov.br
(31) 3250-0305

