

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)



Acesso à Informação

Números do SIC



Grau de respostas concedidas
100%



Grau de satisfação do cidadão
96%

Atendimentos por canais

0800 704 1995	21.279	Telefone	28
e-mail	1.711	e-sic	762
Chat Online	519	Formulário Online	455
Correspondência	28	Presencial	92

24.874
Solicitações

Levantamento dos dados realizado no período de 12/02/12 a 31/03/13

Fonte: SIC/MAPA

Em 23 de abril, o interlocutor do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) desta Superintendência, Pedro Ferreira, participou de videoconferência para tratar sobre o Sistema daquele Serviço, promovida pelo SIC do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA). Na ocasião, estavam também presentes os interlocutores das Superintendências Federais de Agricultura, Pecuária e Abastecimento no Estado do Ceará e do Rio Grande do Sul, SFA-CE e SFA-RS, respectivamente.

Os trabalhos foram coordenados pela servidora Lucila Borges, SIC/MAPA, sendo explanadas as principais ferramentas do Sistema de Operação do SIC, possibilitando o esclarecimento de possíveis dúvidas. Com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, todos os órgãos federais devem estruturar um SIC, departamento específico responsável por acompanhar e atender pedidos de informações encaminhados por qualquer cidadão, objetivando o fortalecimento da transparência pública e a consolidação do regime democrático brasileiro, no qual o acesso à informação é regra e o sigilo, a exceção.

O SIC do MAPA foi inaugurado em 12 de abril de 2012, atendendo mais de 24 mil solicitações de informação do cidadão desde então, por diversos canais como 0800, fax, email (sic.mapa@agricultura.gov.br), formulário e chat online, e-SIC (Sistema da Controladoria Geral da União – CGU), correspondências e atendimento presencial. Neste um ano de atendimento, o SIC do MAPA já se tornou referência, pois atendeu 100% das solicitações, tendo 96% de satisfação dos cidadãos demandantes de informação.

40º Aniversário da EMBRAPA



Superintendente da SFA-SE, Carlos Augusto Leal (à direita), da SFA-MA, Antônio José do Santos (ao centro), e da SFA-PI, Marco Aurélio Landim (à esquerda). (Fonte: GAB/SFA-MA)

O Superintendente da SFA-MA, Antônio José dos Santos, participou da solenidade de comemoração do 40º Aniversário da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA), em 24 de abril, em Brasília - DF. O evento contou com o comparecimento de várias autoridades do Poder Executivo, Legislativo e Judiciário, destacando-se a presença do Ministro do MAPA, Antônio Andrade. A programação da solenidade foi composta por assinaturas de convênios e contratos de cooperação, apresentação de atividades, homenagens, além da exposição de produtos e tecnologias. Na ocasião, foi lançado o Sistema Agropensa, que é uma plataforma voltada à produção e difusão de conhecimentos estratégicos ao desenvolvimento tecnológico da agricultura brasileira, atuando na coleta, organização, análise e disponibilização de informações relevantes.

Outras Notícias

SEFAG fiscaliza insumos da Alimentação Animal

O Serviço de Fiscalização de Insumos Agropecuários (SEFAG), através dos Fiscais Federais Agropecuários Fábio Bessa e Ronaldo Rodrigues, fiscalizou estabelecimentos fabricantes e comerciantes de insumos para alimentação animal, nos municípios de Viana, Itapecuru-Mirim e Vargem Grande – MA, no período de 16 a 19 de abril. Como resultado dos trabalhos, o SEFAG autuou uma fábrica de ração devido a ausência de condições higienicossanitárias e utilização de ingredientes de origem clandestina. Os Fiscais Federais Agropecuários ainda autuaram outra fábrica de suplemento mineral por não manter as instalações e equipamentos em condições de uso e funcionamento de acordo com as normas de boas práticas de fabricação.

Fale Conosco:

Pedro Pereira Ferreira Júnior
Chefe da SAOD/SFA-MA
(98) 3131 3424

saod-ma@agricultura.gov.br

Siga o Ministério da Agricultura:

