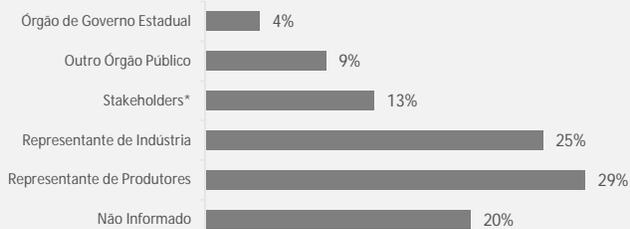


PÚBLICO EXTERNO

A pesquisa foi disponibilizada para os **membros das Câmaras Setoriais e Temáticas do Mapa** para preenchimento voluntário entre os dias **01 de setembro e 11 de setembro de 2015**.

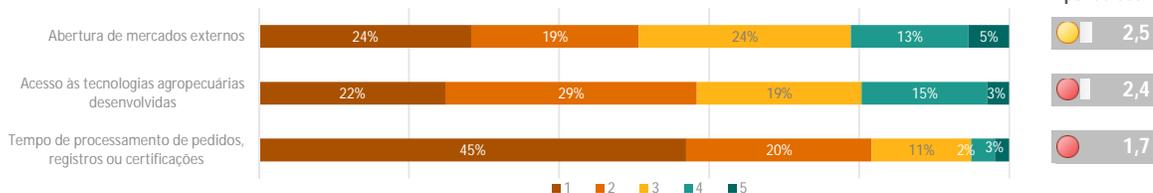
220
RESPONDENTES

* Stakeholders compreendem: Seguradoras, Instituições Financeiras e Entidades de Pesquisa.



ASPECTOS DE PROCESSOS

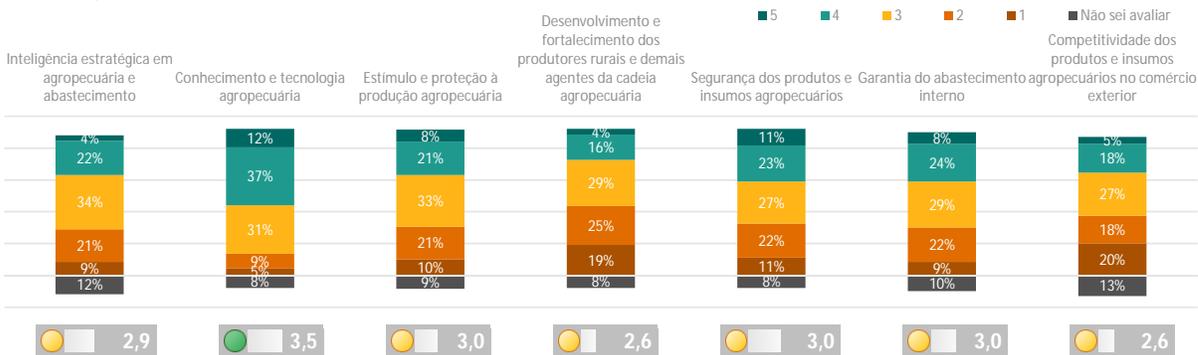
O gráfico ao lado ilustra a satisfação sobre três aspectos relacionados aos serviços do Mapa



* Valor máximo é 5.

AVALIAÇÃO SOBRE OS RESULTADOS DO MINISTÉRIO

A pergunta para cada resultado abordou a seguinte visão do pesquisado: no que tange aos processos de trabalho, avaliasse o quanto acredita que o MAPA está sendo efetivo nos seguintes resultados listados abaixo. Caso não soubesse avaliar, deveria indicar esta opção também.



PONTOS POSITIVOS E PONTOS NEGATIVOS

Estão listadas e categorizadas as respostas mais comuns.

- PONTOS POSITIVOS**
- 18% Diálogo com o setor por meio das Câmaras
 - 10% Expertise do corpo técnico
 - 9% Fiscalização agropecuária
 - 6% Acessibilidade e cordialidade no atendimento
 - 4% Defesa do agronegócio
 - 4% Apoio e organização das cadeias produtivas
 - 4% Acesso ao crédito agropecuário

- PONTOS NEGATIVOS**
- 11% Morosidade
 - 7% Burocracia
 - 5% Falta de comunicação interna e externa
 - 4% Falta de autonomia
 - 4% Falta de planejamento e visão estratégica
 - 3% Falta de Fiscalização
 - 3% Alocação de pessoal inadequada

- PRIORIDADES ESTRATÉGICAS**
- 15% Defesa Agropecuária
 - 7% Apoio ao produtor
 - 6% Gestão de processos
 - 5% Desburocratização
 - 5% Políticas Públicas Agropecuárias
 - 4% Abertura de mercados externos
 - 4% Investimento em pesquisa