

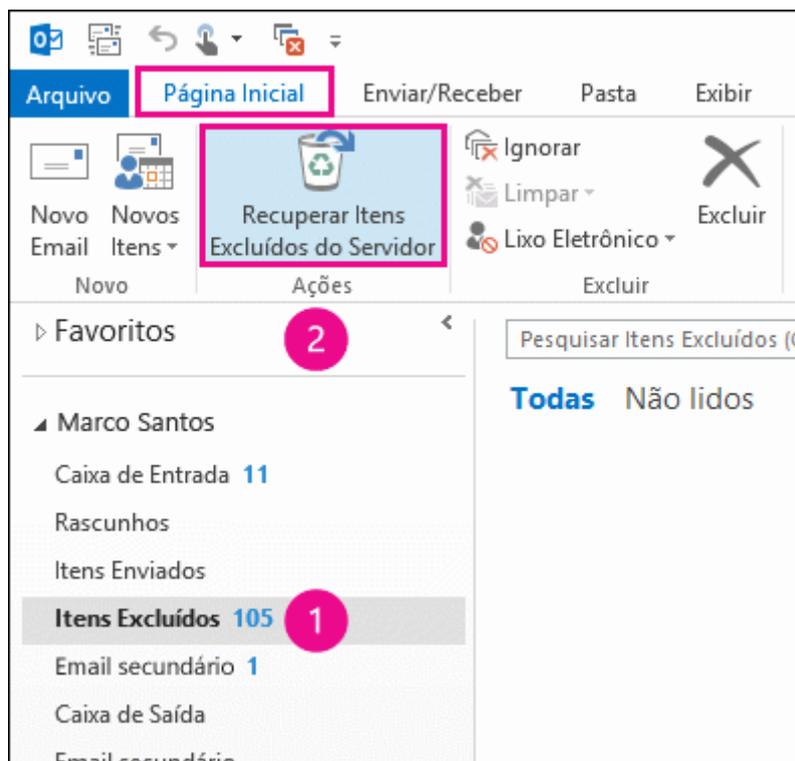
Manual de recuperação de e-mails da Lixeira do Exchange 2016

Todo usuário que possui uma caixa de email no sistema de Email do MAPA possui a sua lixeira “Itens Excluídos” que é gerenciada pelo próprio usuário e também possui uma lixeira no servidor, essa lixeira do servidor guarda mensagens que foram excluídas da lixeira da caixa dos usuários e pode ser recuperada pelo próprio usuários através deste manual.

Recuperando mensagens da lixeira do servidor via Outlook 2016 ou via Outlook Web 2016:

Via Microsoft Outlook 2013 e 2016

1. No Outlook, clique em sua pasta **Itens Excluídos** da sua caixa de Email



2. Clique no menu **Página Inicial** e depois clique no botão **Recuperar Itens Excluídos do Servidor**. Selecione a(s) mensagem(s) desejada, clique em **Restaurar Itens Selecionados** e clique em **OK**.

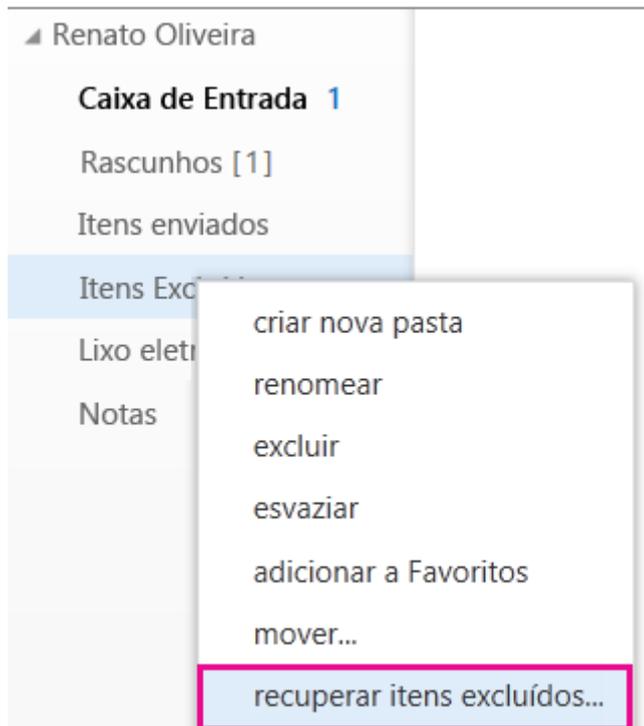


Via Microsoft Outlook Web Access 2016

1. Acesse o correio Outlook Web Access através do endereço <https://correio.agricultura.gov.br>



2. Na sua lista de pastas de Email, clique com botão direito do mouse em **Itens Excluídos** e clique em **Recuperar itens excluídos**.



3. Clique no menu Página Inicial e depois clique no botão **Recuperar Itens Excluídos do Servidor**. Selecione a(s) mensagem(s) desejada, clique em **Restaurar Itens Selecionados** e clique em **OK**.

