

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

Sumário

Entendimento.....	2
Descrição do Procedimento.....	2
Cópia Básica.....	8
Scanner	11
Impressão.....	14
Central de Atendimento	19



Versão do Documento	Data	Criado por
1.0	05/07/2018	CGTI

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

ENTENDIMENTO

Descreve o procedimento para auxiliar na utilização das impressoras multifuncionais, modelo Samsung M5360RX, disponibilizadas nos corredores do Mapa.

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

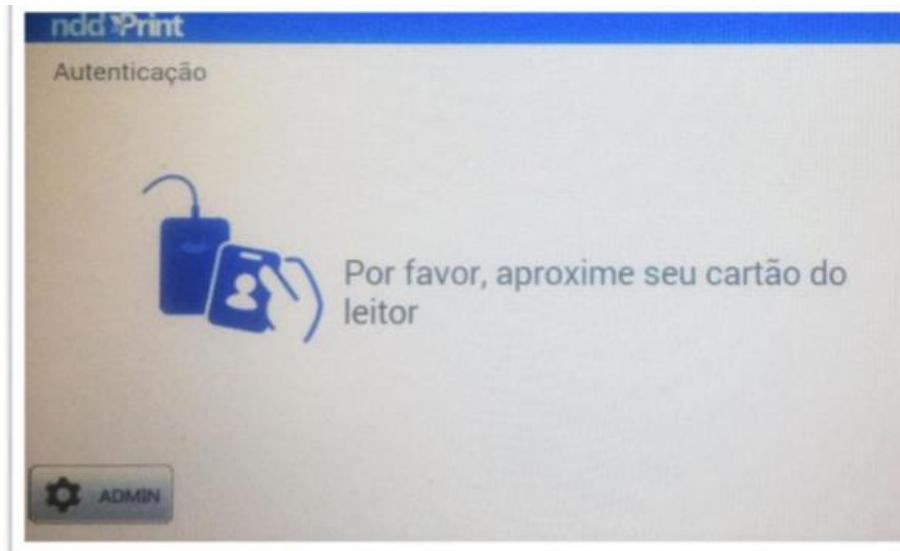
Para utilizar a impressora é necessário realizar a autenticação.

Observação:

- Quando o usuário for servidor o acesso será realizado através do crachá. Apenas o primeiro acesso deverá ser efetuado com login e senha de rede, para os demais acessos é suficiente a aproximação do crachá no leitor da impressora.
- Quando o usuário for terceirizado, o acesso será realizado através do login e senha de rede.

Login com o Crachá (Servidor):

Para realizar o primeiro acesso passe o crachá no leitor de cartão;

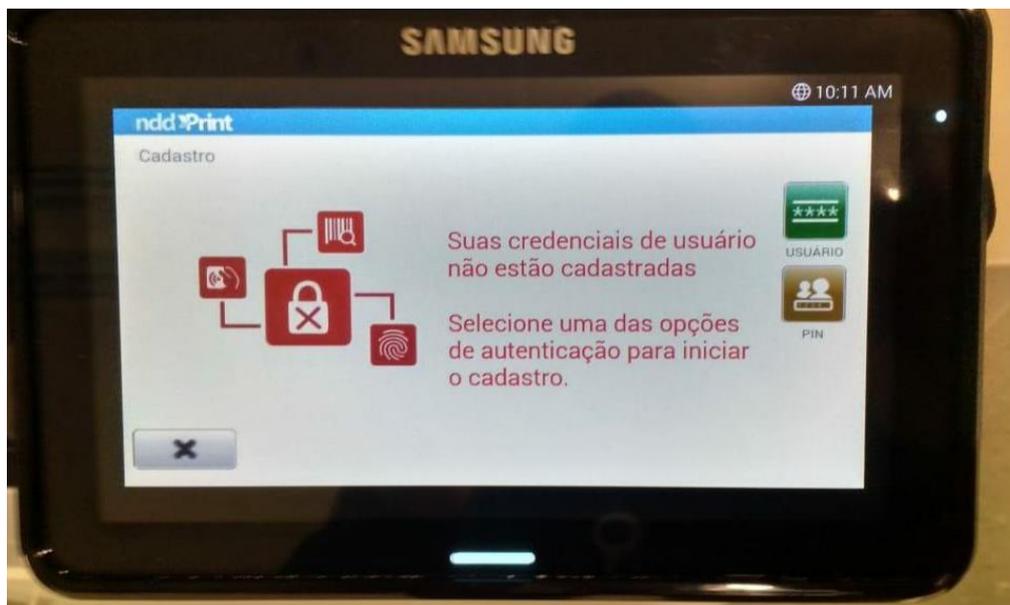


IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Leitor de Cartão

No primeiro acesso será exibida a seguinte tela:

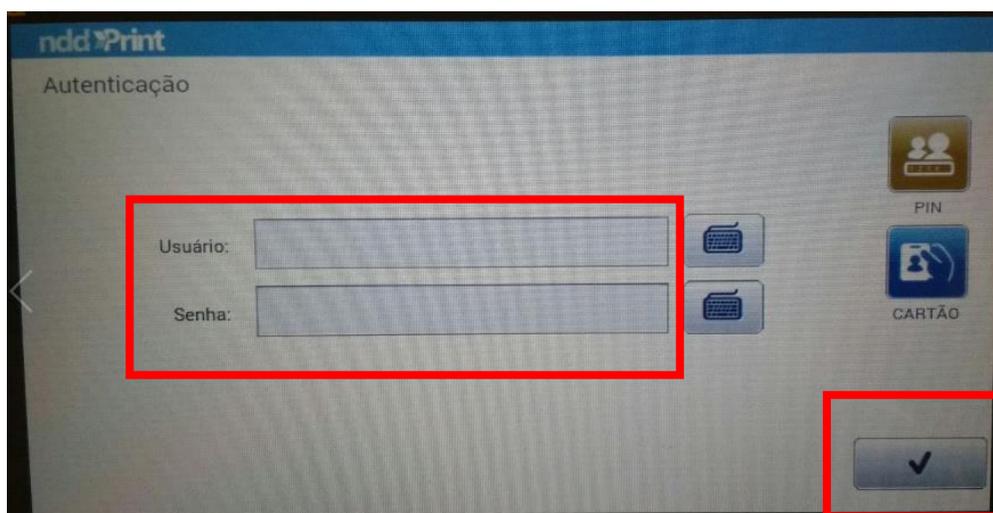


Em seguida selecione usuário, conforme imagem abaixo:

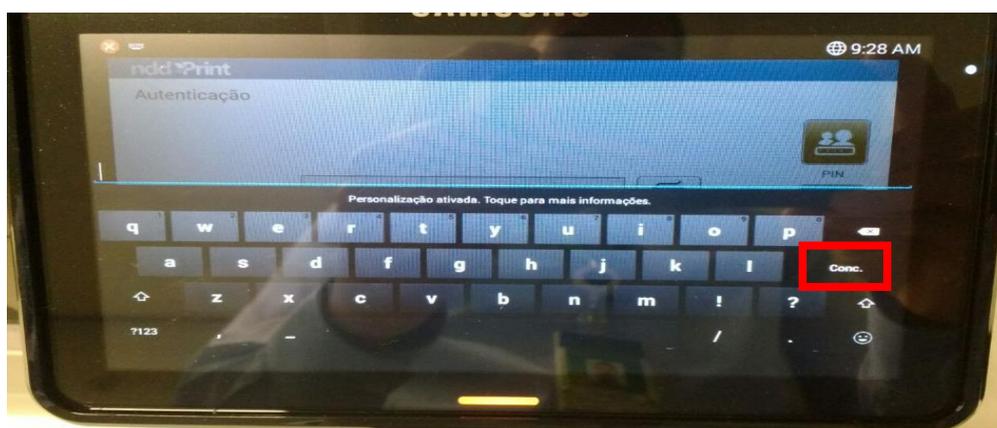
IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Digite o usuário e senha de rede e selecione  ;

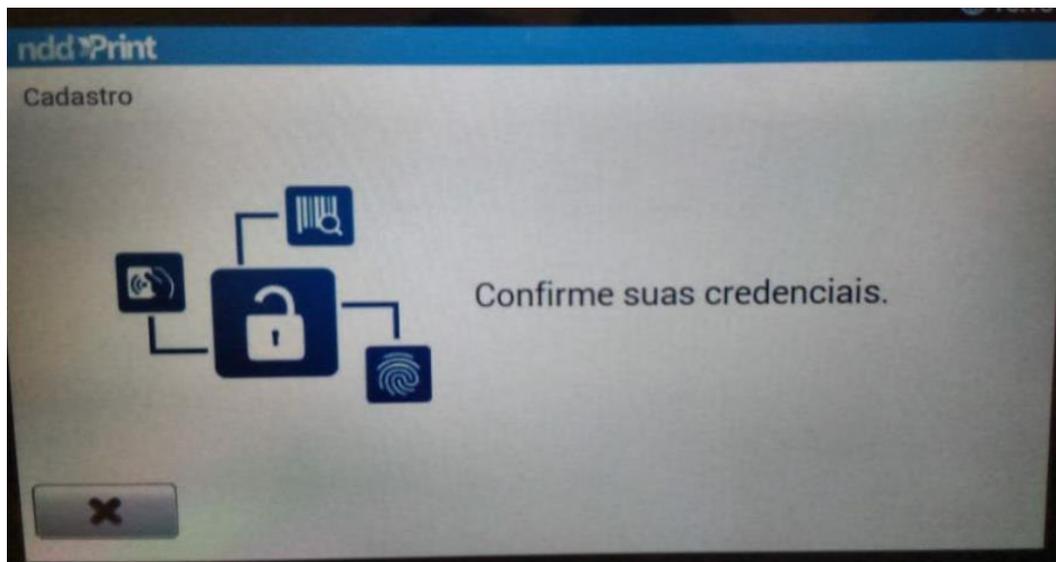


Após digitar o usuário e a senha, selecione **Conc.** no teclado digital, conforme imagem abaixo:

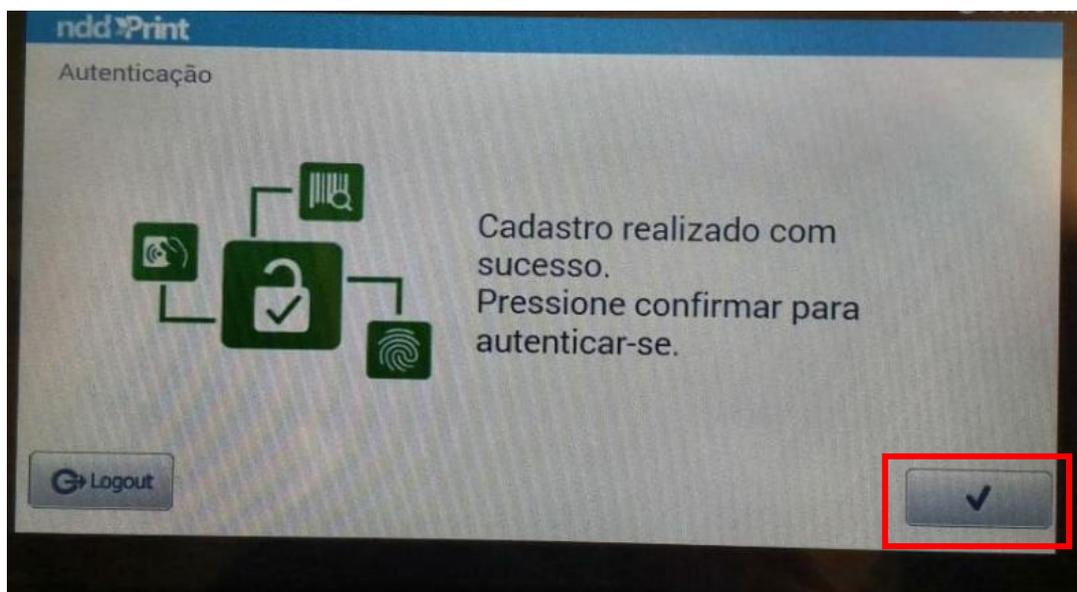


IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

Aproxime novamente o crachá do leitor para confirmar as credenciais.

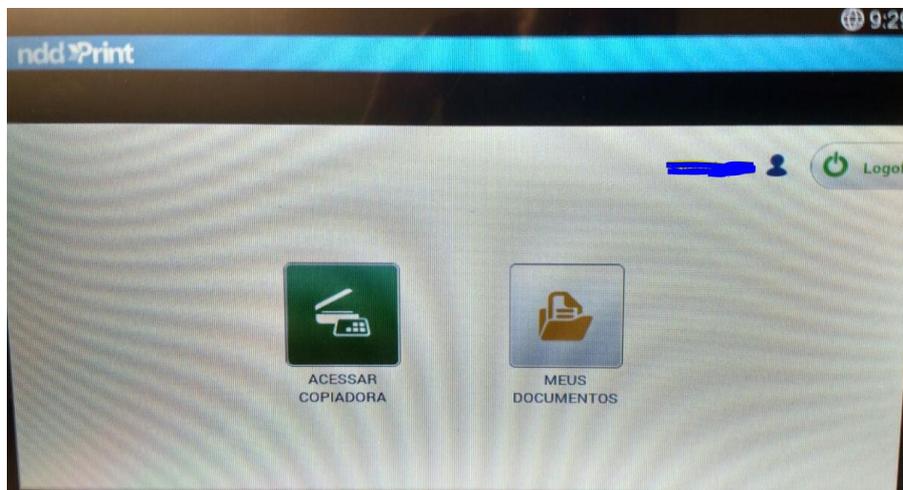


Após confirmar as credenciais a seguinte tela seria exibida, selecione para autenticar-se.



A próxima tela será exibida e será possível começar os trabalhos:

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Lembrete: Depois de efetuar o cadastramento inicial, será suficiente apenas a aproximação do crachá no leitor de cartão para que as próximas autenticações sejam realizadas.

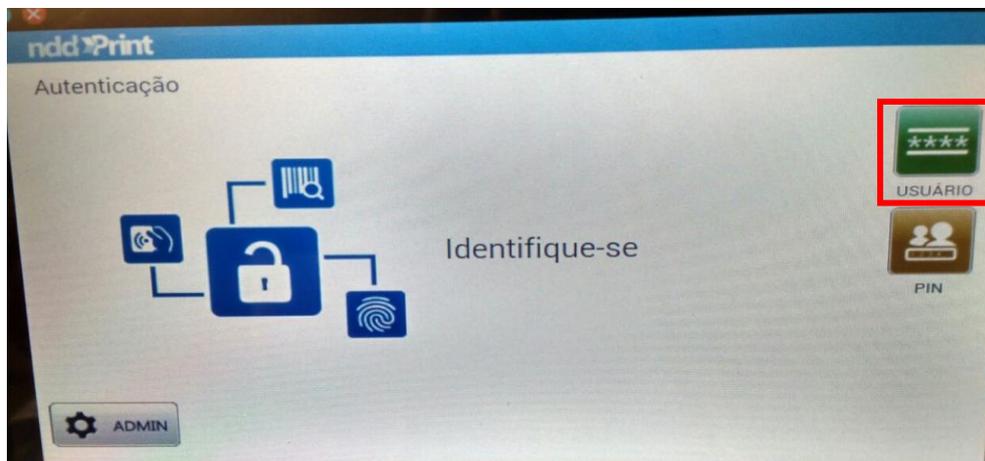
Após finalizar os trabalhos, passe novamente o crachá no leitor para realizar **Logout**.



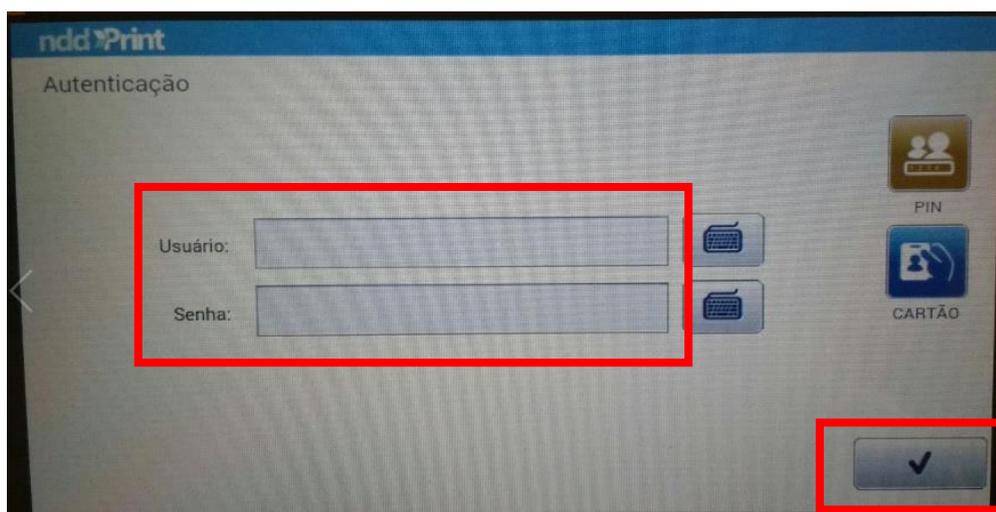
Acesso (Terceirizado):

Para realizar o acesso à impressora toque na tela e selecione usuário, conforme imagem abaixo:

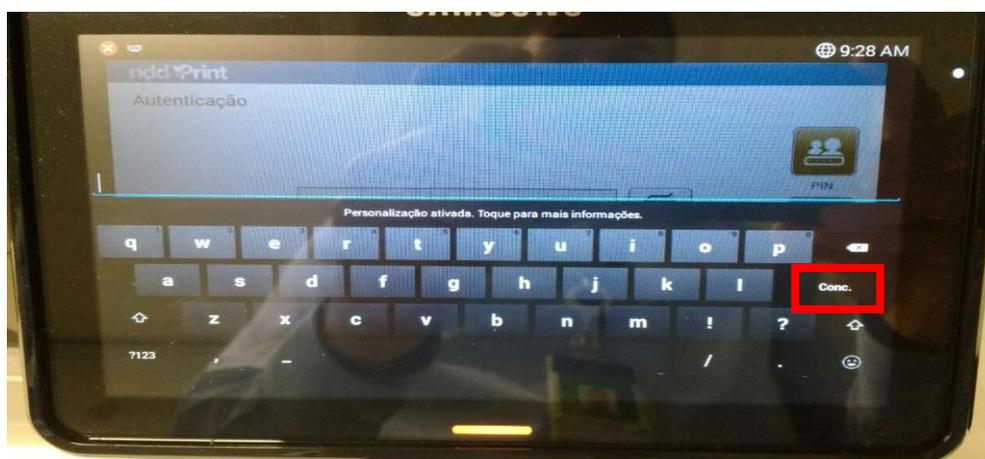
IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Digite o usuário e senha de rede;

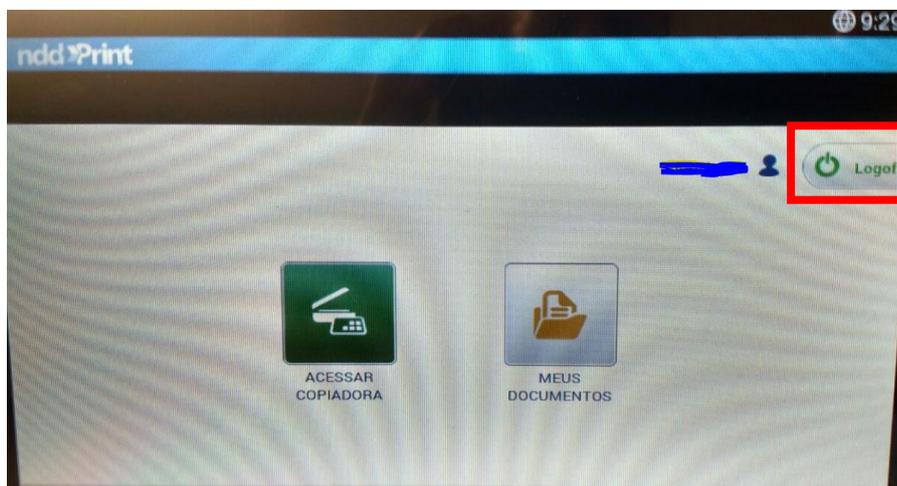


Após digitar o usuário e a senha selecione **Conc.** no teclado digital, conforme imagem abaixo



IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

Será exibida a seguinte tela:

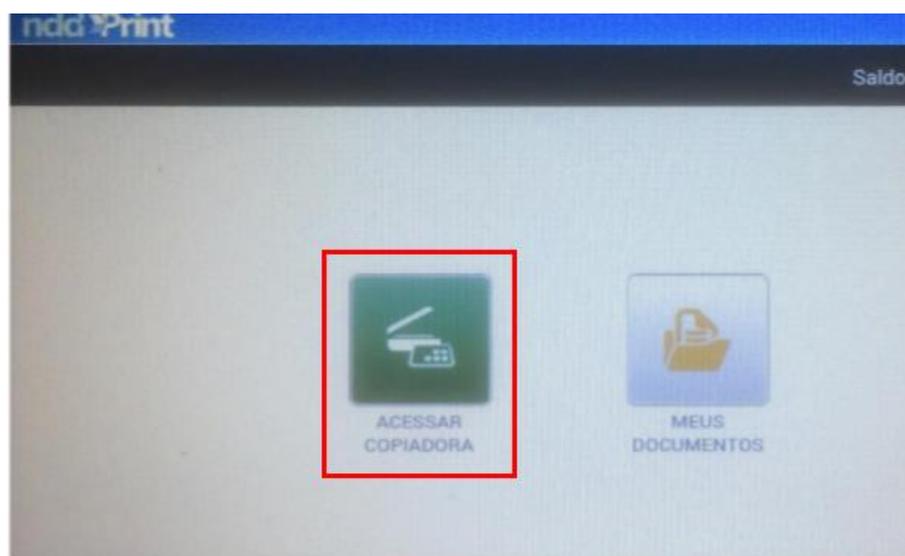


Após finalizar os trabalhos selecione **Logoff** para sair.

Cópia Básica:

Para efetuar uma cópia na impressora siga os seguintes passos:

Clique sobre a opção **Acessar Copiadora**;



1. Opção usada para aumentar a quantidade de cópias;
2. Permite visualizar a quantidade de cópias solicitadas;
3. Opção usada para diminuir a quantidade de cópias;
4. Após solicitar a quantidade pressione o botão **copiar** para iniciar;

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Coloque o documento no vidro (com a face para baixo) ou no Alimentador de Documentos (com a face para cima);

Confirme a quantidade de cópias no teclado numérico;



Pressione **Copiar/Inic**.

Configurando a Cópia

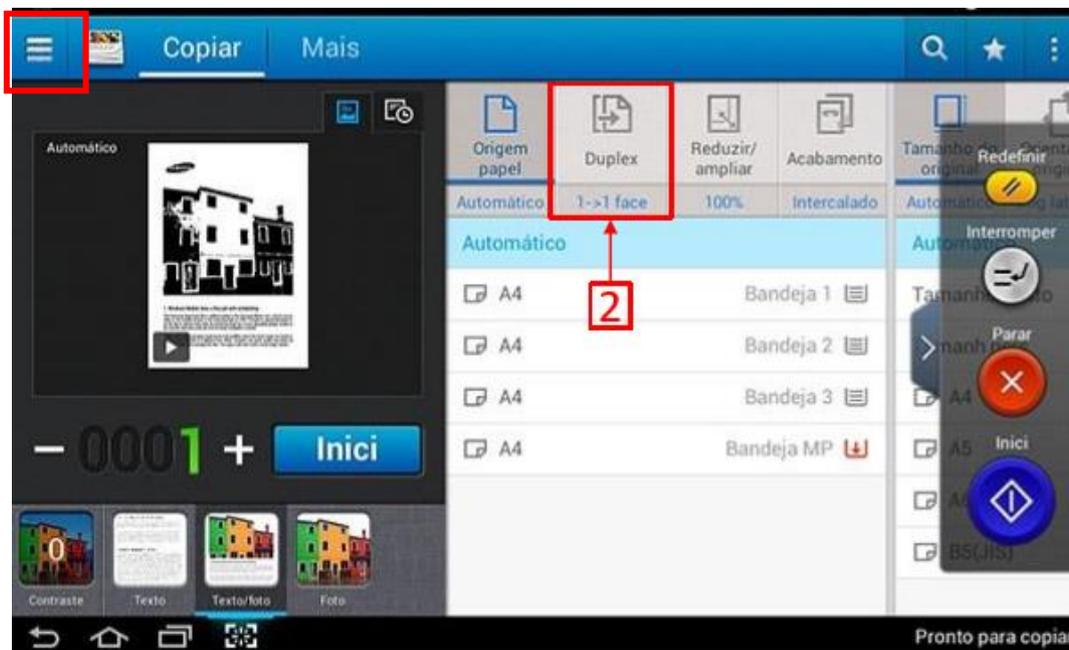
Para acessar o painel de configurações de cópia acesse pela opção **Copiar** conforme mostrado na imagem abaixo;



Para realizar uma cópia frente e verso siga os seguintes passos:

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

Após selecionar a opção informada a tela abaixo é apresentada;



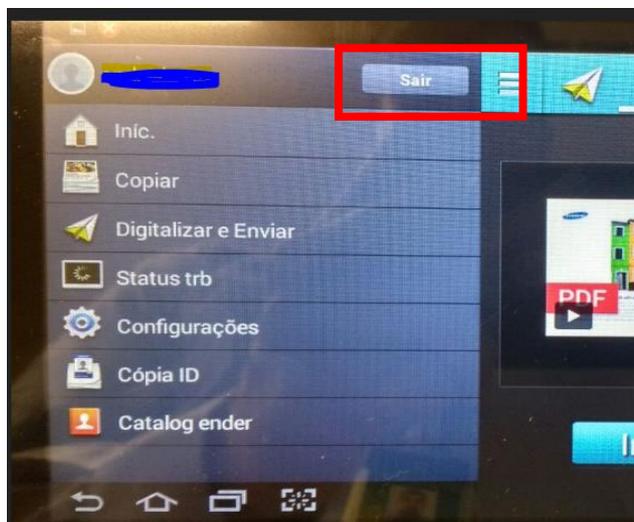
Selecione a opção **Duplex**, localizado no topo da tela sublinhado em vermelho;

Selecione o tipo de frente e verso que deseja;

Pressione “Copiar/Inic”;



Para sair selecione o menu  e logo em seguida selecione o botão **Sair**, conforme imagem abaixo:



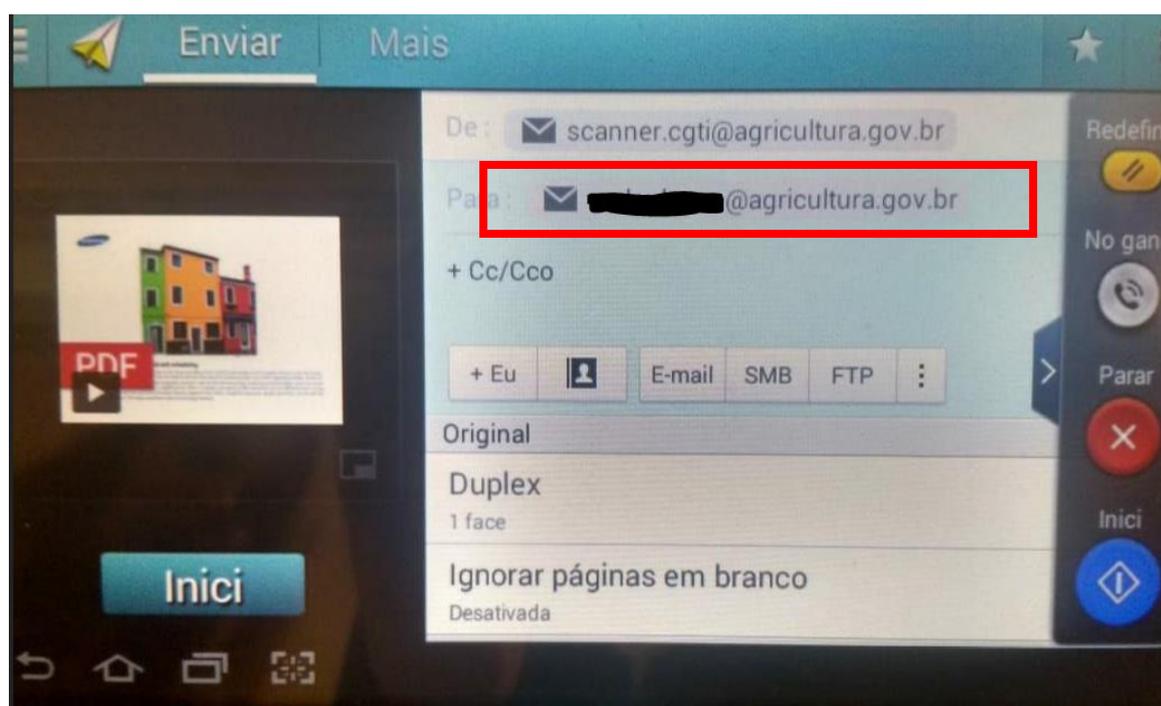
IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

Scanner

Para scanear um documento, selecione a opção **Digitalizar e Enviar**, opção marcada em vermelho;

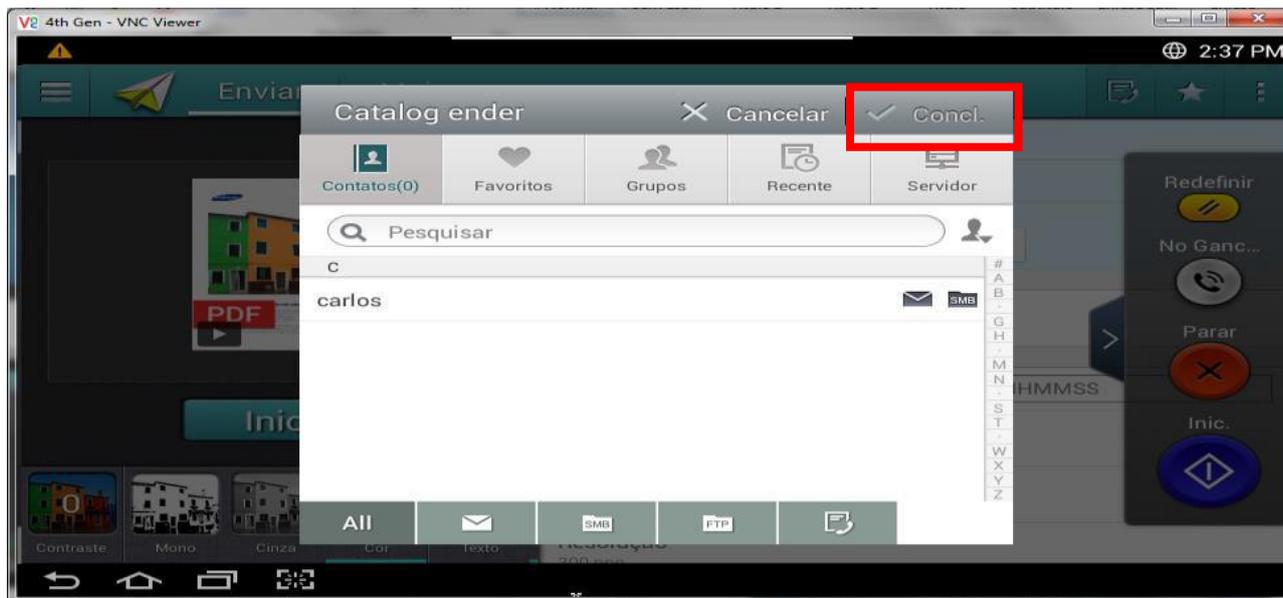


Selecione o contato desejado;



IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

Clique em **Concl.**;



Selecione o Botão Azul **Inic.**



Para sair selecione o menu  e em seguida selecione o botão **Sair**, conforme imagem abaixo:

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

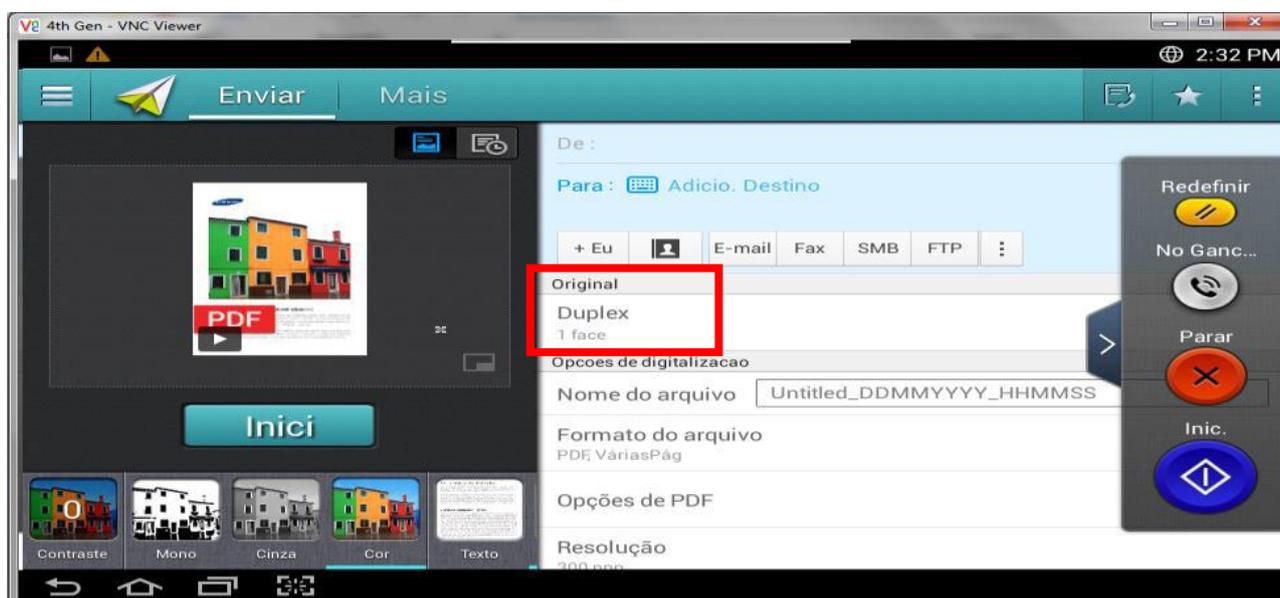


Para escanear o documento frente e verso execute os seguintes passos:

Coloque o documento no vidro (com a face para baixo) ou no Alimentador de Documento (com a face para cima);

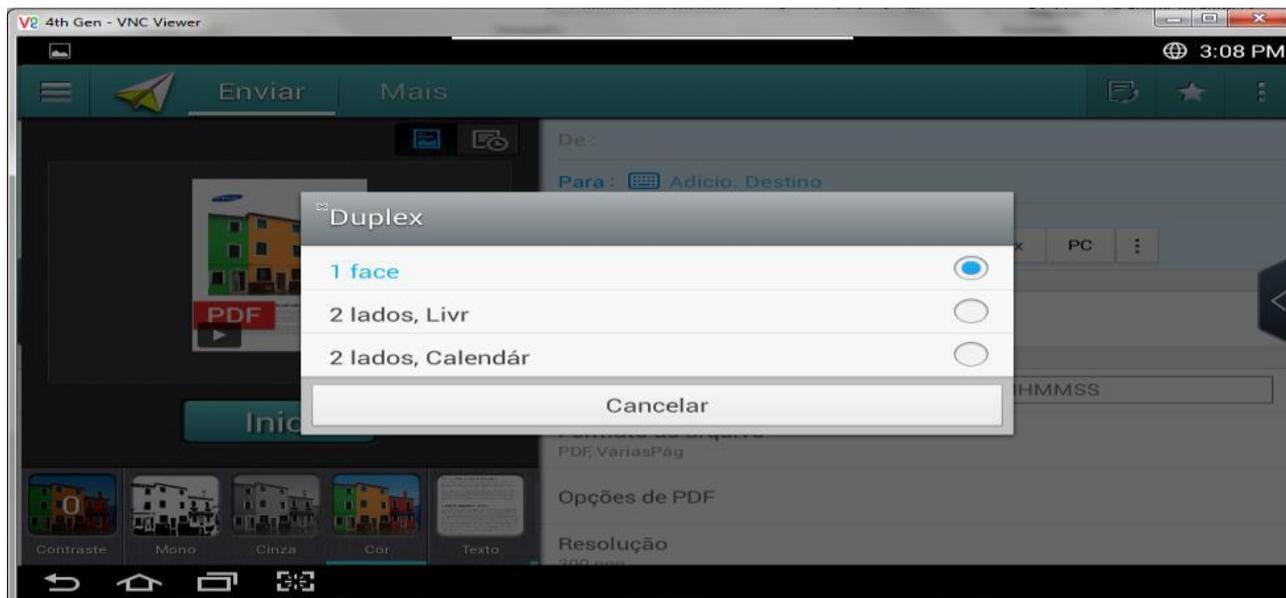
Pressione o botão **Scanner**;

A janela abaixo será mostrada



IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

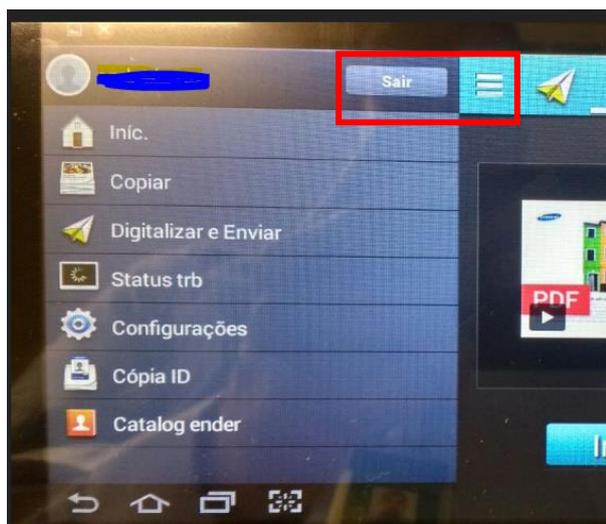
Selecione na tela o formato de frente e verso que deseja;



Pressione o Botão Azul Inic.



Para sair selecione o menu  e em seguida selecione o botão **Sair**, conforme imagem abaixo:



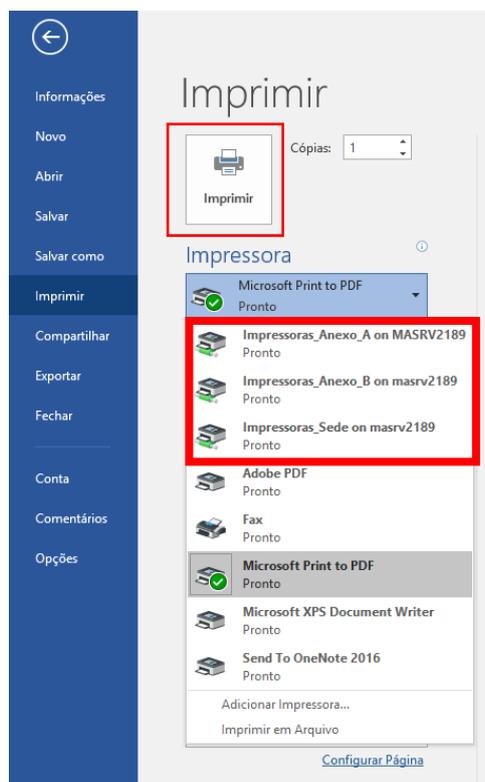
Impressão

Para realizar uma impressão simples execute os seguintes passos:

- Abra o documento desejado e pressione a opção **imprimir**;

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

- Selecione a fila de impressora desejada e em seguida pressione **Imprimir**;



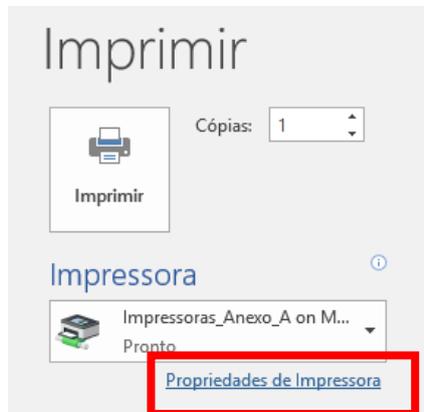
As filas de impressões disponíveis são:

- Impressoras_Anexo_A
- Impressoras_Anexo_B
- Impressoras_Sede

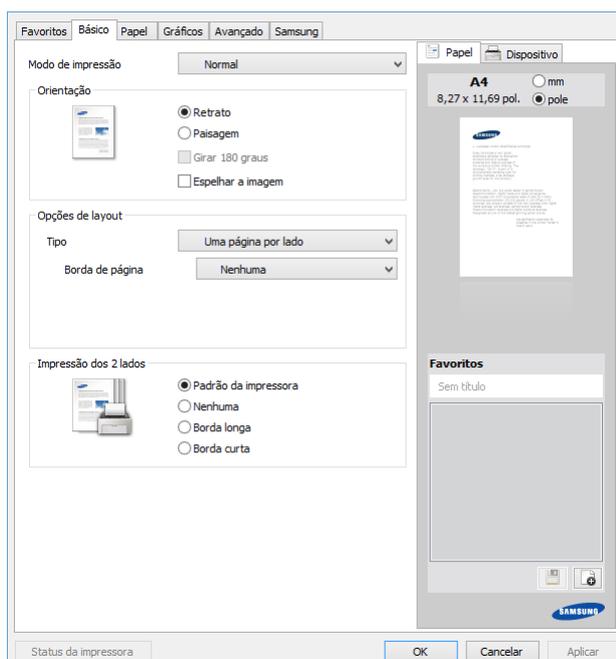
Observação: Ao escolher a respectiva fila, é possível realizar a impressão em qualquer impressora disponível na fila selecionada, Exemplo: (Anexo B - impressão disponível nas impressoras de qualquer andar do anexo).

Para configurar a impressão clique em **Propriedades de Impressora** na janela de imprimir;

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Na aba **Básico** dê um clique, altere a opção se necessário, localizada no fundo da janela;

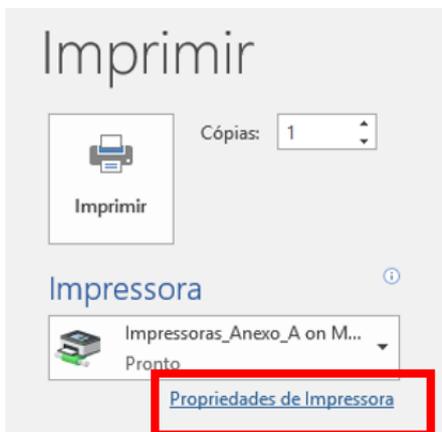


Clique em **OK** e em seguida **Imprimir**;

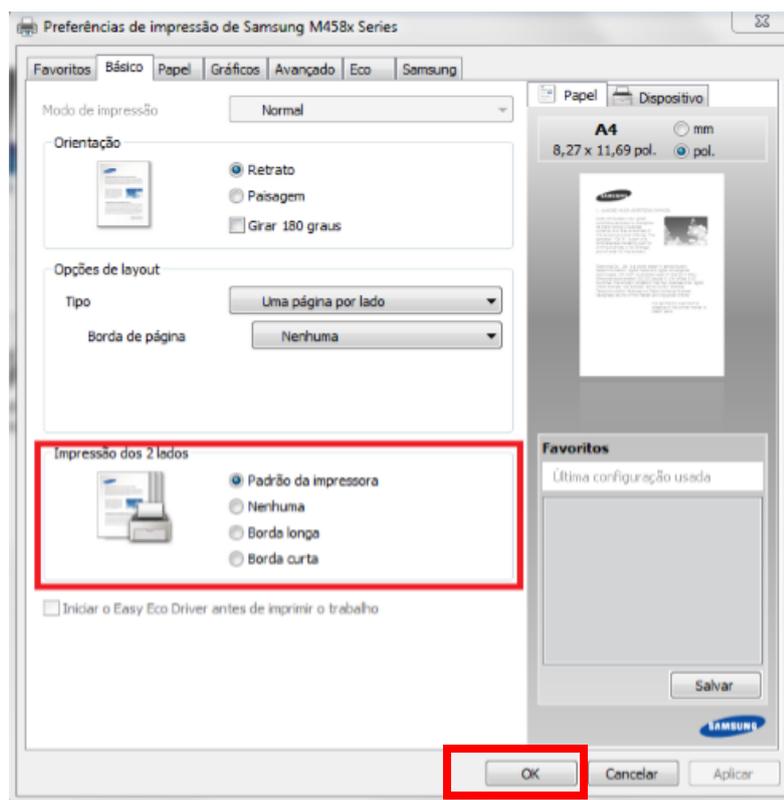
Para imprimir frente e verso, siga os seguintes passos:

Clique em **Propriedades de Impressora** na janela de imprimir;

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

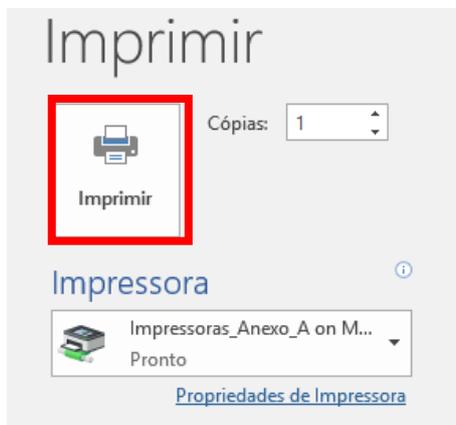


Na aba **Básico** selecione o item desejado na opção **Impressão dos 2 Lados**;

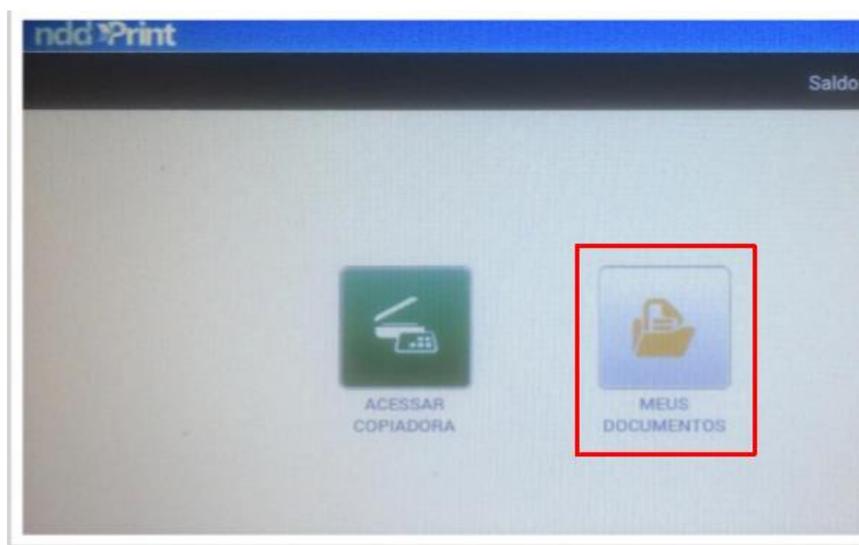


Clique em **OK** e em seguida **Imprimir**;

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX

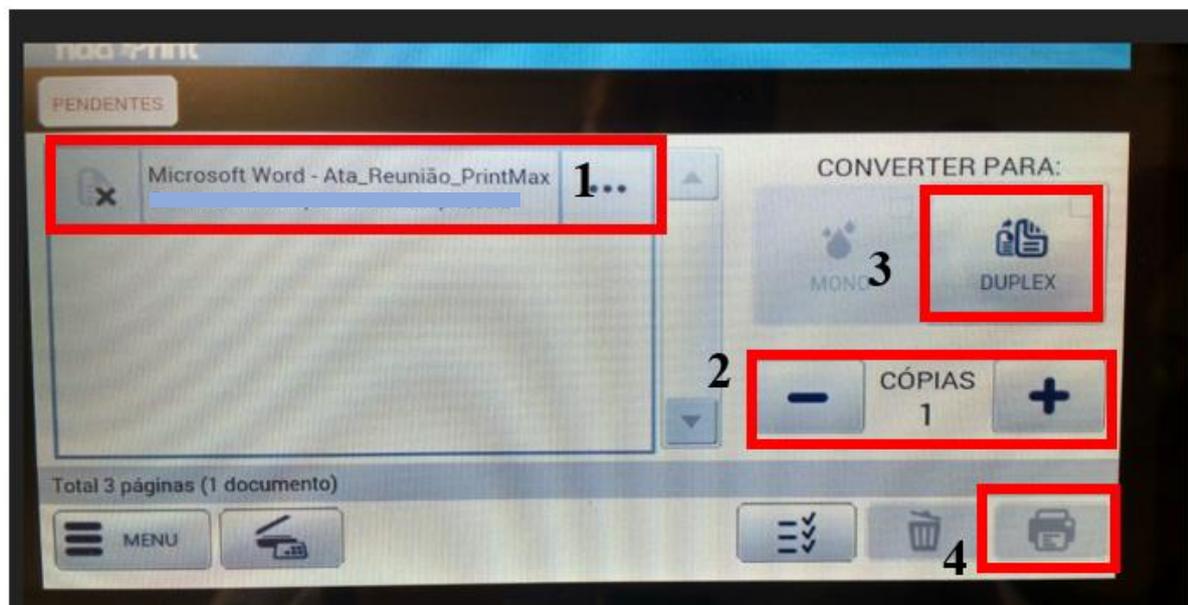


Ao se dirigir à impressora para recolher o documento impresso, efetue o login e clique sobre a opção **Meus Documentos**;



1. Selecione na lista o documento a ser impresso;
2. Permite selecionar quantidade de cópias a serem impressas;
3. Opção usada para selecionar impressão **Duplex**;
4. Quando pressionado,  inicia as impressões solicitadas.

IMPRESSORA - SAMSUNG M5360RX



Central de Atendimento

- Informações, dúvidas ou problemas técnicos com as impressoras Samsung M5360RX entrar em contato através da caixa outsourcing.mapa@agricultura.gov.br.
- Para reposição de papel procurar o responsável pelo suprimento de material de cada área.
- Problemas com demais modelos de impressoras do Mapa, entrar em contato com a Central de Relacionamento - 0800 704 1995 – opção 4.